

Informações para o público geral

1) Transporte

- Utilizar o transporte público é a maneira mais fácil de chegar ao Estádio, seja pelo metrô ou Espresso da Copa.
- Ingressos com entrada pelo Leste devem tomar o Espresso da Copa que sai da estação Luz e desembarca em Corinthians Itaquera.
- Ingressos com entrada pelo Oeste devem tomar o metrô e descer na estação Arthur Alvim.
- Espectadores com mobilidade reduzida devem chegar por Corinthians Itaquera. Eles podem utilizar o serviço Atende para chegar até o portão de entrada preferencial e agendar a van para o final do jogo para retornarem à estação de metrô ou Espresso da Copa. Este serviço é gratuito.

2) Mag & Bag

- Se um espectador ainda possuir algum item que não é permitido no estádio este será o momento de descartá-lo ou então ele não poderá chegar até as catracas. O código de conduta está disponível em www.fifa.com
- Haverão filas preferenciais em ambos lados do estádio.

3) Fan Zone

- Uma série de atividades estará acontecendo na Fan Zone que fica no lado Leste. Nós pedimos que todos cheguem cedo para aproveitar essa experiência ao máximo.
- O Balcão de Informações Principal será aqui. Serviços disponibilizados: mobilidade, armazenamento de carrinho de bebê, identificação infantil ou para não aptos a cuidarem de si, achados e perdidos, informações gerais e pessoas perdidas.

4) Assentos

- Todos os assentos são marcados e numerados.
- O ingresso deve ser guardado até o final do jogo.
- Em caso de problemas com ingresso, um voluntário deve ser acionado.

Considerações finais

- Traga capa de chuva, guarda-chuvas não são permitidos.
- Somente cartões VISA serão aceitos dentro do estádio. Cartões pré-pagos serão vendidos nos Quiosques VISA.
- Todos precisam de ingresso até mesmo crianças de colo e idosos.
- A reentrada não será permitida em nenhuma hipótese.

